

**Индивидуальный предприниматель Зарицкая Ксения Андреевна
ИНН 667479292339 ОГРНИП 322665800220629
Лицензия на осуществление образовательной деятельности
№ Л035-01277-66/02008478 от 20.03.2025 г.**

**УТВЕРЖДАЮ:
ИП Зарицкая Ксения Андреевна**

**Положение о внутренней системе оценки качества
образования**

Раздел 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о внутренней системе оценки качества освоения дополнительных образовательных программ Зарицкой Ксении Андреевны (далее - Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 273), нормативными актами законодательной и исполнительной власти, регламентирующими образовательную деятельность, Уставом и иными локальными нормативно-правовыми актами ИП.

1.2. Настоящее Положение определяет цели, задачи, принципы, основные формы и критерии оценки качества освоения дополнительных образовательных программ (далее - ДОП) и устанавливает единые требования при проведении мониторинга качества образования (далее - мониторинг) Индивидуальным предпринимателем Зарицкой Ксенией Андреевной (далее – ИП).

1.3. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования являются: ИП, педагогические работники, обучающиеся, родители (законные представители) обучающихся, заказчики.

1.4. В настоящем Положении используются следующие термины:

- **Внутренняя система оценки качества образования** - совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих оценку эффективности ДОП с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования;
- **Качество образования** - это комплексная характеристика образовательной деятельности по ДОП, выражающая степень их соответствия требованиям содержания программ существующим требованиям, потребностям физического и (или) юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;
- **Контроль** за образовательной деятельностью - контроль в рамках реализации ДОП за условиями реализации ДОП, которые способствуют достижению обучающимися определенных образовательных результатов;

- **Оценка качества** - оценка соответствия образовательной деятельности, реализуемой ДОП, заданным требованиями ДОП и направлено на оценку созданных ИП условий в процессе образовательной деятельности;
- **Критерий** - признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

1.5. Внутренняя оценка качества освоения ДОП проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения ДОП заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- соответствия процесса организации и осуществления ДОП установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ.

1.6. В качестве источников данных для оценки качества реализации ДОП используются:

- мониторинговые исследования системы образования;
- результаты входной диагностики;
- анализ устных опросов, обучающихся;
- анализ анкет по факту оценки удовлетворенности обучающихся результатами ДОП;
- проведение контроля за образовательной деятельностью;
- отчет о результатах самообследования ИП.

1.7. Проведение мониторинга ориентируется на основные аспекты качества образования:

- качество процессов;
- качество условий (программно-методические, материально-технические, кадровые, информационно-технические, организационные и др.);
- качество результата.

1.8. Организационная структура, занимающаяся внутренней системой оценки качества освоения ДОП, включает: ИП и педагогические работники.

1.9. На основании данного Положения обеспечивается разработка, внедрение, проведение необходимых оценочных процедур, анализ и учет и дальнейшее использование полученных результатов.

2. Основные цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества освоения ДОП

2.1. Целями внутренней системы оценки качества освоения ДОП являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования по ДОП;
- получение объективной информации о функционировании, развитии, тенденциях изменения и причинах, влияющих на уровень системы образования ИП;
- предоставления всем участникам образовательных отношений достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по

совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг (организация корректирующих воздействий).

2.2. Задачами внутренней системы оценки качества освоения ДОП являются:

- обеспечение соответствия ДОП требованиям содержанию программ существующим требованиям;
- получение в различных формах объективной информации о ходе освоения программы в целом и ее модулей;
- установление соответствия результатов освоения поставленным целям и запланированным результатам;
- разработка критериев, показателей, материалов оценки качества реализации ДОП;
- выявление факторов, влияющих на качество реализации ДОП, разработка системы корректирующих воздействий, направленных на совершенствование образовательной деятельности;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- прогнозирование развития образовательной деятельности ИП.

2.3. Объектами оценки являются

- планирование и организация реализации образовательных программ;
- содержание образовательных программ, их актуальность и соответствие современным требованиям;
- педагогический состав: профессиональная подготовка, компетентность, методическая подготовка;
- уровень вовлеченности и мотивации обучающихся;
- использование современных методов, технологий и инновационных подходов в обучении;
- результаты обучения: достижения обучающихся, их прогресс и развитие компетенций;
- обратная связь от участников программ (обучающихся, родителей);
- документация по реализации программ: учебные планы, отчеты, протоколы, отзывы.

2.4. В основу внутренней системы оценки качества освоения дополнительных образовательных программ положены принципы:

- достоверности, объективности, полноты и системности информации о качестве образования;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемой через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

2.5. Критериями внутренней системы оценки качества освоения дополнительных образовательных программ положены ИП являются:

- соответствие содержания программы современным требованиям и потребностям обучающихся;
 - эффективность методов преподавания и использования технологий;
 - уровень мотивации и активности обучающихся;
 - достижение поставленных целей и результатов обучения;
 - обратная связь от участников программы (обучающихся, родителей, педагогов);
- анализ документации (учебные планы, отчеты, протоколы).

3. Реализация внутреннего мониторинга качества образования

3.1. Процесс реализации внутренней системы оценки качества освоения ДОП состоит из следующих этапов:

- определение основных показателей, инструментария;
- определение ответственных лиц;
- сбор информации с помощью подобранных методик;
- анализ полученных результатов;
- установление причин отклонения, оценка рисков;
- предоставление полученных результатов;
- разработка дальнейшей стратегии работы.

3.2. Предметом внутренней системы качества освоения ДОП является:

- качество условий реализации ДОП;
- качество организации образовательной деятельности, включающей условия организации образовательной деятельности, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательной деятельности;
- профессиональная компетентность педагогического состава, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности.

3.3. Периодичность проведения:

- мониторинговые исследования качества освоения ДОП проводятся после реализации каждой ДОП;
- общий аналитический отчет составляется один раз в год при подготовке отчета о самообследовании

3.4. Порядок проведения оценки:

Формируется комиссия по оценке качества реализации программ из числа специалистов или ответственных лиц (может включать внешних экспертов).

Комиссией осуществляется подготовка необходимых материалов: документы по реализации программ, анкеты обратной связи, отчеты о результатах обучения.

Комиссия изучает указанные материалы, итоги оценки оформляются в виде отчета с рекомендациями по улучшению работы программы и повышению ее эффективности.

3.5. По итогам анализа полученных данных мониторинга готовятся соответствующие документы, в том числе отчет о самообследовании

размещается на официальном сайте ИП.

3.6. По результатам мониторинговых исследований в соответствие с настоящим Положением разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения.

Приложение 1 к Положению о внутренней
системе оценка качества освоения
дополнительных образовательных программ

Анкета оценки удовлетворенности обучающихся
Уважаемые обучающиеся и родители (законные представители)!

Предлагаем вам заполнить анкету, эффективнее выстроить
деятельность признательны Вам за помощь!

1. Укажите, пожалуйста, возраст обучающегося _____
2. Оцените удовлетворенность организацией образовательной программы: (1 - самая низкая оценка, 5 - самая высокая).

1. Оценка расписания				
2. Содержание обучение				
3. Организация обучение				
4. Практическое применение полученных знаний				
5. Компетентность преподавательского состава				
6. Доброжелательность и вежливость работников				
7. Техническая организация учебного процесса				
8. Своевременность и достаточность информации				

4. Каковы, на Ваш взгляд, непосредственные результаты обучения по данной программе: _____
 - a) Какие недостатки, по Вашему мнению, можно выделить в содержании образования? _____
 6. Оцените актуальность получаемых знаний (возможно несколько вариантов ответа)
 7. Оправдала ли Ваши ожидания данная образовательная программа в целом?
 - a) да, оправдала полностью
 - b) скорее да, чем нет
 - c) совсем не оправдала (укажите причины) _____
 8. Ваши предложения по улучшению качества обучения
-

Приложение 2 к Положению о внутренней
системе оценка качества освоения
дополнительных образовательных программ

Примерная аналитическая справка по итогам реализации ДОП
Дополнительная общеобразовательная программа

Сроки реализации _____

Категория обучающихся _____

Всего были зачислены человек

Завершили обучение _____

Средний возраст обучающихся

Анализ анкет удовлетворенности обучающихся организацией обучения показал:

1. Организация обучения:

- оценка расписания
- содержание курса
- организация курса
- компетентность преподавательского состава
- доброжелательность и вежливость работников
- техническая организация учебного процесса

2. Непосредственные результаты обучения по данной программе

3. Недостатки, в содержании обучения

4. Актуальность получаемых знаний

5. Соответствие ожиданий

**Предложения по улучшению качества организации
ВЫВОДЫ**

Ответственный за проведение